



Mission Südtiroler Kinderdorf 2020



Südtiroler Kinderdorf

per bambini, ragazzi e genitori

Di che cosa ci occupiamo?

Offriamo sostegno ed assistenza residenziale a bambini ed adolescenti che per un periodo di tempo limitato non possono vivere con le loro famiglie perché queste non offrono sufficiente sicurezza e possibilità di sviluppo.

- **Alle famiglie offriamo consulenza e supporto socio-pedagogico sul territorio.**

Il lavoro sul territorio rappresenta per noi un'attività di prevenzione e sostegno per le famiglie in tutte le loro forme. Sosteniamo gli adulti nella loro genitorialità e i bambini affinché possano continuare a vivere nella loro famiglia o – nei casi in cui ciò non sia possibile – mantenere il maggior contatto possibile con essa. Sosteniamo la relazione tra genitori e figli e li aiutiamo ad orientarsi in società.

- **Nelle nostre strutture protette offriamo consulenza ed assistenza a donne sole con figli.**

Vogliamo essere un punto di riferimento per madri che si trovano in difficoltà, aiutandole a sviluppare nuove prospettive per se stesse ed i loro figli. Rispettiamo sia i diritti ed i bisogni dei bambini che delle loro madri.

- **Offriamo terapie attuali a bambini, adolescenti ed i loro genitori.**

La nostra offerta è indirizzata a bambini e giovani residenti nelle strutture del Kinderdorf nonché ai loro genitori e costituisce, inoltre, un'integrazione delle terapie offerte dal sistema sanitario pubblico. Lavoriamo in un team multiprofessionale che comprende l'individuo come parte della sua famiglia ed inserito nel suo ambiente. Rendiamo l'accesso ai nostri servizi, offerti in un ambiente gradevole e cordiale, il meno burocratico possibile.

- **Sosteniamo i genitori dei bambini e ragazzi che vivono da noi.**

Aiutiamo i genitori a mantenere un rapporto positivo con i loro figli ed a svilupparlo ulteriormente, ad assumere la responsabilità per i loro figli, a riconoscere i loro bisogni ed a dare loro sostegno e sicurezza.

- **Come centro di competenza per il lavoro sociale proponiamo impulsi allo sviluppo.**

Osserviamo attentamente gli sviluppi sociali e scientifici e vi partecipiamo approfondendo temi che giudichiamo rilevanti. Mettiamo a disposizione dei nostri partner le nostre competenze ed esperienze, partecipando al dibattito sia a livello pubblico che a livello individuale.

Cosa ci anima e cosa ci motiva?

- **Le persone, in particolare i bambini ed i ragazzi, stanno al centro del nostro lavoro.**

L'essere umano con la sua dignità, la sua vivacità e le sue esigenze è al centro delle nostre attività.

- **Lavoriamo con gioia e puntiamo su rapporti cordiali.**

Appreziamo la vitalità e diversità di ogni singolo individuo.

- **Siamo convinti che la vita – con tutti i suoi alti e bassi – sia sensata; sosteniamo lo sviluppo delle persone con le quali lavoriamo.**

Incoraggiamo le persone a scoprire le loro potenzialità e capacità e ad esserne consapevoli, a scoprire i propri limiti, per imparare a convivere. Offriamo sostegno e sicurezza proponendoci come persone di riferimento affidabili.

- **Svolgiamo una funzione sociale.**

Rispondiamo alle esigenze della società nei limiti delle nostre capacità e dello statuto della nostra Cooperativa.

- **Siamo convinti del senso dei legami e della cooperazione.**

La collaborazione con tutte le persone e le organizzazioni rilevanti per i nostri utenti è molto importante per noi. Ci prendiamo cura dei rapporti con i genitori e gli utenti, con i nostri ex-assistiti ed i nostri collaboratori. La direzione incoraggia i buoni rapporti tra tutti i collaboratori del Südtiroler Kinderdorf.

- **Siamo preparati ad entrare in relazioni rispettose con le persone.**

Rispettiamo la loro personalità, la loro lingua, la loro cultura e la loro fede.

- **La continuità offre sicurezza e dà forza.**

Attribuiamo grande importanza alla costanza e stabilità del nostro team. Ci sosteniamo a vicenda nel rispondere del nostro operato e nell'accettare i nostri limiti. La collaborazione tra i singoli settori del Kinderdorf è il presupposto per la buona riuscita del nostro lavoro.

- **Lavoriamo in modo trasparente e comprensibile a tutti gli interessati.**

- **Guidati dalla nostra esperienza e dal nostro know-how ci relazioniamo in modo naturale, diretto e chiaro con i nostri utenti ed assistiti.**

- **Professionalità è la sintesi tra sapere e umanità.**

Favoriamo questo atteggiamento attraverso la formazione continua, la supervisione ed il dialogo.

Cosa ci guida e su cosa poniamo la nostra attenzione?

- **Incoraggiamo gli assistiti e gli utenti ad avere fiducia nella propria capacità di poter creare qualcosa.**

Prendiamo sul serio i nostri assistiti ed utenti nelle loro situazioni di vita e li sosteniamo nella realizzazione attiva dei loro progetti di vita.





- **Alle persone in difficoltà offriamo protezione e sicurezza.**

Offriamo orientamento dando sostegno intra- ed interpersonale. Solo quando i bisogni primari di sicurezza interiore ed esteriore sono soddisfatti, possono aprirsi nuove prospettive di vita.

- **Il contatto ed il rapporto sono alla base di tutte le nostre azioni.**

Entriamo in relazione con le persone in modo rispettoso, con attenzione e cura, basandoci sulla nostra funzione pedagogica e sulla nostra valutazione professionale.

In che direzione andiamo e su cosa puntiamo?

- **Siamo motivati a svilupparci continuamente.**

Per noi sviluppo significa crescita e cambiamento, basato sulla nostra storia, sullo stato attuale e sugli obiettivi che definiamo in base alle nostre competenze. La motivazione deriva dall'analisi critica delle nostre posizioni e dal contatto attento con la società. Consideriamo ed accettiamo nuove situazioni e sfide come opportunità di crescita per la nostra personalità e la nostra organizzazione.

- **La prevenzione ci sta a cuore.**

Il nostro obiettivo è sostenere per tempo la famiglia in caso di necessità. Ci consideriamo un punto d'appoggio qualificato.

Quali sono le nostre risorse e come le utilizziamo?

- **I collaboratori e le collaboratrici sono una forza fondamentale del Südtiroler Kinderdorf.**

Un ambiente di lavoro gradevole e caratterizzato da aiuto reciproco offre molte possibilità di sviluppo.

Apprezziamo molto l'impegno dei volontari e promuoviamo il loro coinvolgimento nelle nostre attività.

- **Amministriamo con cura e in modo trasparente finanze e patrimoni.**

Una buona gestione e la ricerca di nuove forme di finanziamento permetteranno anche in futuro autonomia, stabilità e professionalità.

I donatori forniscono un contributo prezioso sostenendo il nostro lavoro.

- **Contatti e collaborazione in rete sono elementi preziosi per il nostro lavoro.**

Curiamo e promuoviamo i contatti con le istituzioni e con le persone che vi lavorano. Siamo incoraggiati dal fatto che persone di vari ambiti collaborino volentieri con noi.

- **Curiamo la nostra cultura ed i nostri saperi.**

Ci richiamiamo ad una lunga e ramificata tradizione europea ed alla solida struttura della nostra organizzazione.

Cultura è per noi la consapevolezza, la cura e lo sviluppo dei valori che ci fungono da riferimento.